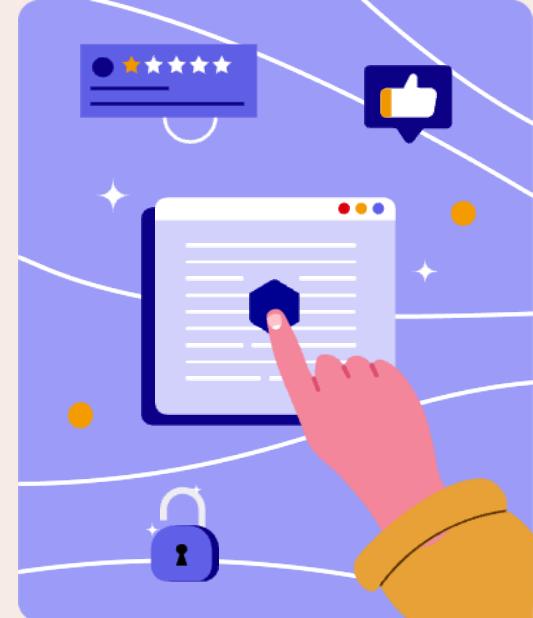




Quels freins et leviers à l'engagement des médiateurs numériques dans votre réseau ?

⚡ 28 octobre 2025



L'équipe de la Coop de la médiation numérique



Manon Galle
Intrapreneuse



Thibault Rouveyrol
Responsable produit



Sylvain Aubry
Designer



Hugues Maignol
Développeur



Marc Gavanier
Développeur



Sarah Ouali
Déploiement



Timothée Gillet
Déploiement

Objectif de l'atelier

- 🎯 Accueillir des médiateur·rices numériques dans votre réseau et leur donner envie de rejoindre la Coop

Sommaire

✿ Freins et leviers d'adhésion au réseau et à la Coop – 25'

🤝 Animer mon réseau de médiateur·rices – 40'

🔍 Découverte de l'annuaire de la Coop – 10'

👋 Rencontre avec l'équipe – 10'

Adhésion aux réseaux locaux et à la Coop : les freins rencontrés par les médiateur·rices

Enquête menée auprès de 9 coordinateur·rices

Rejoindre le réseau

- Isolement géographique
- Difficulté à identifier les interlocuteurs, les moyens d'accéder au réseau et l'intérêt du réseau
- Certain·es professionnel·les n'ont pas la médiation numérique comme cœur de métier

Rejoindre la Coop

- Doutes quant à la pérennité de l'outil
- Association de la Coop à un dispositif de collecte nationale
- Perception d'un outil réservé aux conseillers numériques
- Certaines structures ont déjà leurs outils de suivi



*Autres freins côté **médiateur·rices** ?*

Intégrer des médiateur·rices à son réseau et à la Coop : Les freins des coordinateur·rices

Enquête menée auprès de 9 coordinateur·rices

Rejoindre le réseau

- Diagnostic de territoire encore en cours
 - Territoire vaste ou hétérogène : difficulté à couvrir toutes les communes
 - Manque de temps lié à la charge de travail et aux missions multiples  un atelier du NEC y est consacré.
-  *Je suis chargée de mission inclusion numérique. La coordination des conseillers, ce n'est qu'une partie de mes missions.*

Rejoindre la Coop

- Incertitude sur la pérennité de l'outil et crainte de perdre la confiance des acteurs
 - Climat de perte de conseillers dans certaines équipes, rendant difficile la mobilisation autour d'un outil
-  *Je m'assure déjà que les conseillers soient sur la Coop mais ça ne va pas au-delà pour le moment.*
-  *J'ai peur de promouvoir un outil qui pourrait disparaître et, par conséquent, de perdre la confiance de mon réseau.*



Autres freins côté **coordinateur·rices** ?

Quels leviers d'adhésion au réseau et à la Coop ?

 **Rejoindre un réseau structuré et vivant** réunissant divers acteurs au-delà du seul dispositif des Conseillers numériques.

L'annuaire des lieux et des acteurs (dec.2025 – janv.2026) et l'accès à Mattermost via la Coop faciliteront cette mise en réseau.

 **Utiliser un outil pérenne, gratuit et interconnecté**

L'outillage de la médiation numérique est considéré comme essentiel et sa pérennité est assurée pour les années à venir.

 **Participer à la compréhension de l'inclusion numérique**

Seules certaines données agrégées sont recueillies afin d'alimenter, par exemple, des pages de données publiques.

 **Valoriser l'activité de sa structure** : Les structures pourront accéder aux données de leurs médiateur·rices via un lien partagé ou consulter des données consolidées grâce à l'outil Mon Inclusion Numérique (dec.2025)

 Je débute totalement mais l'idée d'avoir un suivi quantifiable pour mesurer l'évolution des bénéficiaires me semble idéal pour prendre en main mon activité, super découverte ! - **Médiateur numérique à la médiathèque de Saint-Priest (Métropole de Lyon)**

 Freins et leviers d'adhésion au réseau et à la Coop – 25'

 **Animer mon réseau de médiateur·rices – 40'**

 Découverte de l'annuaire de la Coop – 10'

 Rencontre avec l'équipe – 10'

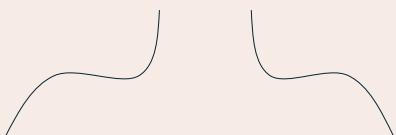
Travaux en sous groupes – 40'

👉 Echanges en sous groupe • 20'

👉 Restitution en plénière • 20'

Thème A

Identifier et intégrer des médiateur·rices au réseau

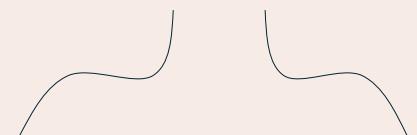


Groupe 1

Groupe 2

Thème B

Animer mon réseau de médiateur·rices



Groupe 3

Groupe 4

A. Identifier et intégrer des médiateur·rices à mon réseau

Comment identifier des médiateur·rices et leur donner envie de rejoindre mon réseau ?

Questions-clés à se poser pour faire émerger des idées :

- Quels outils ou méthodes me permettent d'identifier les médiateur·rices sur mon territoire ?
- Quels temps existants (ou à venir) puis-je mobiliser comme opportunités de rencontre ?
- Quelles approches (arguments, postures) me semblent les plus pertinentes pour susciter leur adhésion ?
- Quelle place la Coop peut-elle avoir dans ce processus d'identification et d'adhésion au réseau ?

“ Lorsque je rencontre un·e médiateur·rice lors d'un événement, la Coop est un moyen de l'intégrer au réseau. Je lui propose de rejoindre mon équipe et l'ajoute également à ma liste de diffusion mails afin de lui partager des informations utiles.

B. Fidéliser et animer le réseau de médiateur·rices

Comment donner envie aux médiateur·rices de rester dans mon réseau et d'y être actif·ves ?

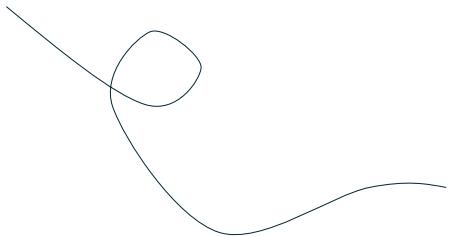
Questions-clés à se poser pour faire émerger des idées :

- Quels canaux ou outils d'animation ai-je déjà à disposition, et lesquels pourraient convenir à l'animation de mon réseau de médiateur·rices ? Pourquoi seraient-ils utiles ?
- Quelles nouvelles actions concrètes pourrais-je mettre en place ?
- Quelle place la Coop peut-elle avoir dans ce travail d'animation et de fidélisation ?
- Quels types de soutien me seraient nécessaires pour mobiliser les médiateur·rices autour de la Coop ?

“ Nos cafés numériques mensuels sont ouverts à tout le réseau.

“ Ma newsletter mensuelle touche 70 à 80 membres, dont des médiateur·rices.

★ Boîte à outils



**Elle sera mise à jour avec
vos contributions
d'aujourd'hui !**



Présenter la Coop aux médiateurs et médiatrices de son territoire



Bienvenue : En tant que coordinateur·ices ce document vise à vous donner des outils concrets pour présenter la Coop de la médiation numérique aux médiateur·ice·s.

Sommaire

- 1** Comment présenter la Coop ?
- 2** Leviers d'adhésion des médiateur·rices
- 3** Quelles actions puis-je mener ?
- 4** Boîte à outil

1 Comment présenter la Coop ?

- ⏱ Présenter la Coop en 1 phrase
- 📝 Présenter la Coop en 1 paragraphe
- ✨ Présenter la Coop en détails

2 Leviers d'adhésion des médiateur·rices

- 🌐 Rejoindre un réseau structuré et vivant
- 💳 Utiliser un outil durable et gratuit
- 🔒 Participer à la compréhension de l'inclusion numérique
- 🌎 Se connecter à une communauté ouverte à toutes les médiateur·rices
- ✨ Valoriser l'action des structures de médiation
- 🚧 Quand l'adhésion peut s'avérer plus difficile

3 Quelles actions puis-je mener ?

Sommaire

20'

 Freins et leviers d'adhésion au réseau et à la Coop – 25'

 Animer mon réseau de médiateur·rices – 40'

 **Découverte de l'annuaire de la Coop – 10'**

 Rencontre avec l'équipe – 10'

Présentation de l'annuaire des lieux et des acteurs



La Coop de la médiation numérique

Aide ⓘ Prénom Nom ▾

Accueil Statistiques Mes activités Mes outils Mon réseau + Enregistrer une activité

Accueil > Mon réseau

Mon réseau

Alpes de Haute-Provence · 04

Retrouvez les acteurs, les lieux et les statistiques d'activités référencés sur La Coop de la médiation numérique, par département.

57 Acteurs de l'inclusion numérique [Voir l'annuaire des acteurs →](#)

76 Lieux d'inclusion numérique [Voir l'annuaire des lieux →](#)

Statistiques départementales sur le site Inclusion Numérique

LES DONNÉES PUBLIQUES DE L'INCLUSION NUMÉRIQUE DES ALPES DE HAUTE-PROVENCE · 04

Vos statistiques contribuent à valoriser et comprendre l'impact de l'inclusion numérique sur votre territoire. [En savoir plus sur l'utilisation de vos données](#)

[Voir les données publiques de mon département sur le site Inclusion Numérique ↗](#)

Sylvain Aubry
Designer

Sommaire

10'

- 💡 Freins et leviers d'adhésion au réseau et à la Coop – 25'
- 🤝 Animer mon réseau de médiateur·rices – 40'
- 🔍 Découverte de l'annuaire de la Coop – 10'
- 👋 **Rencontre avec l'équipe – 10'**

Un blocage ? Une suggestion ? Une curiosité sur nos métiers ?



Manon Galle
Intrapreneuse



Thibault Rouveyrol
Responsable produit



Sylvain Aubry
Designer



Hugues Maignol
Développeur



Marc Gavanier
Développeur



Sarah Ouali
Déploiement



Timothée Gillet
Déploiement

Merci !

Si vous souhaitez **en savoir plus** sur les plateformes ou les **co-construire** avec nous (répondre à des entretiens, participer à des tests sur les nouvelles fonctionnalités...).



coop-numérique@anct.gouv.fr



La Coop de la médiation
numérique